

Pourquoi cette déclaration de confidentialité ?

Lorsque vous prenez un rendez-vous via Progenda ou êtes un patient dans notre cabinet, vous partagez des informations personnelles et sensibles avec nous.

Nous attachons une grande importance à ce que vous sachiez quelles données nous collectons, pourquoi nous le faisons et comment nous protégeons votre vie privée.

Avec cette déclaration de confidentialité nous vous informons de manière claire et transparente sur le traitement de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ainsi, vous saurez exactement quels droits vous avez et comment les exercer.

1 Qui est responsable?

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles par notre cabinet ("le Prestataire de soins") lors de la prise et de la gestion des rendez-vous. En tant que Prestataire de soins nous sommes le responsable du traitement des données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et déterminons les objectifs et moyens du traitement de vos données personnelles.

Pour la gestion en ligne des rendez-vous nous utilisons la plateforme Progenda (voir <https://www.progenda.be/>) qui nous aide à planifier, confirmer et suivre les rendez-vous. Progenda agit en tant que sous-traitant et traite les données personnelles uniquement selon nos instructions et sous notre responsabilité.

2 Comment collectons-nous vos données?

Nous recevons vos données personnelles directement de votre part lorsque vous prenez un rendez-vous ou lorsque vous nous les communiquez par téléphone, e-mail ou de toute autre manière

3 Quelles catégories de données personnelles traitons-nous?

Lorsque vous prenez un rendez-vous via Progenda ou nous contactez, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes:

- Données d'identification: telles que votre nom, prénom, date de naissance
- Coordonnées: telles que votre adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données de rendez-vous: par exemple la date, l'heure, le type de rendez-vous

- Informations supplémentaires: telles que les commentaires que vous ajoutez ou, le cas échéant, des informations de santé limitées que vous partagez volontairement.

Nous ne traitons que les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de la prise ou de la gestion de votre rendez-vous. Aucune donnée personnelle supplémentaire n'est traitée en dehors de ce qui est nécessaire à ces fins.

4 Pourquoi traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données personnelles uniquement pour la gestion des rendez-vous via Progenda y compris l'enregistrement et le suivi de votre rendez-vous, l'envoi d'une confirmation, d'un rappel éventuel et la modification ou l'annulation du rendez-vous si nécessaire.

5 Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles se fait sur la base des obligations légales (article 6.1.c RGPD en lien avec l'article 9.2.h RGPD). En effet, les prestataires de soins sont légalement tenus de maintenir un dossier patient soigneusement documenté, dont la gestion des rendez-vous fait partie intégrante. Comme des données de santé sont systématiquement traitées cela se fait exclusivement par ou sous la responsabilité d'un professionnel soumis au secret professionnel, conformément à l'article 9.2.h RGPD.

6 Avec qui partageons-nous vos données?

Vos données ne sont jamais vendues ni transmises à des fins commerciales. Elles peuvent seulement être partagées avec des prestataires de services et des fournisseurs de logiciels qui nous assistent dans la gestion de notre cabinet. Ces parties agissent toujours en tant que sous-traitants et traitent vos données uniquement sous notre responsabilité et selon nos instructions. L'utilisation de vos données reste toujours limitée aux fins décrites dans cette déclaration de confidentialité.

7 Comment sécurisons-nous vos données?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte ou tout abus.

8 Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

Les données relatives à vos rendez-vous sont traitées dans un contexte médical et font partie de votre dossier patient. Elles sont conservées conformément aux délais de conservation légaux applicables au dossier patient électronique.

9 Vos droits

Vous avez le droit de:

- Être informé(e) sur le traitement de vos données
- Consulter vos données personnelles
- Faire corriger des données incorrectes ou incomplètes
- Supprimer vos données dans certains cas
- Limiter le traitement de vos données dans des situations spécifiques
- Recevoir vos données personnelles dans un format transférable
- Contester le traitement de vos données personnelles
- Ne pas être soumis(e) à une prise de décision automatisée

Vous pouvez exercer vos droits en contactant directement notre cabinet.

10 Plaintes

Si vous estimez que vos données personnelles sont traitées de manière illégale, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD), Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles ou par mail à contact@apd-gba.be (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>), l'autorité de surveillance en Belgique en matière de protection de la vie privée.